

Aan de bewoner van dit adres

Rotterdam, 17 maart 2022

Start testfase Windpark Oude Maas

Onderwerp: Start testfase windpark Oude Maas

Beste mevrouw, meneer,

Eind december gaven we u een update over de bouw van windpark Oude Maas dat Eneco en Renewable Factory samen realiseren. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd om de windturbines startklaar te maken.

Start testfase

Eind maart start de testfase waarin de windturbines duurzame energie gaan produceren. Tijdens deze fase worden alle systemen van de windturbine ingeregeld en eventuele storingen opgelost. Afhankelijk van wat de storingen zijn kan dit een aantal weken duren. De turbines draaien op hun gebruikelijke manier en wekken direct al groene stroom op. Doel van deze fase is om de windturbines storingsvrij in bedrijf te laten gaan.

Geluidsinformatie

Afgelopen 24 februari was er een informatieavond om u te informeren over het geluid van de windturbines. Wilt u nog eens nalezen wat er die avond allemaal verteld is hierover? Kijkt u dan op onze website www.windpark-oudemaas.nl. Eind april wordt er een nieuwe informatieavond georganiseerd waarin ervaringen worden gedeeld en besproken.

Meldprotocol

Heeft u vragen of klachten? Dan kunt u tijdens kantoortijden contact opnemen met Ronald Kloet via 06-4536 2379 of met Eneco Klantenservice via 088-8955955. Ook kunt u uw vraag of klacht sturen naar info@renewablefactory.com. De klachten worden via de officiële procedure verwerkt, beantwoord en bewaard. We streven ernaar om vragen of klachten binnen 2 werkdagen in behandeling te nemen.

Noodsituatie

Is er een noodsituatie? Neemt u dan direct contact op via het landelijke alarmnummer 112. Dit nummer is 24 uur per dag en alle dagen van het jaar bereikbaar. Het gaat dan bijvoorbeeld om meldingen over brand, vallend ijs van de bladen van de windturbine, een openstaande deur, inbraak of vandalisme.

Met vriendelijke groet,

Ronald Kloet
REF (Renewable Energy Factory)